

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obecné obchodní podmínky obchodní značky Les & Louka,

společnosti **HLET s.r.o.**, se sídlem Českolipská 2735, 276 01 Mělník, IČ: 042 36 203, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl V vložka 318943

(dále jen jako „**Prodávající**“)

1. PLATNOST A ZÁVAZNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1. Těmito obchodními podmínkami se upravují v souladu s ustanovením §1751 odst. 1 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník vzájemná práva a povinnost smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**Kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího, zejména pak prodej výrobků společnosti, který je činěn na objednávku a obecné podmínky upravují zejména objednání zboží, akceptaci objednávky, okamžik uzavření kupní smlouvy, podmínky množství a ceny dodávaného zboží, převzetí zboží a jeho kontrolu při převzetí kupujícími, zaplacení kupní ceny a oprávnění prodávajícího požadovat zálohu na zaplacení kupní ceny před vlastním dodáním zboží a další.
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Odesláním objednávky kupující zároveň potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, akceptuje jejich závaznost pro smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícími. Prodávajícím se vždy rozumí společnost HLET s.r.o., kupujícími je ta fyzická nebo právnická osoba, která objednávku odešle.

2. OBJEDNÁVKA A JEJÍ AKCEPTACE (potvrzení objednávky),

Lhůty pro učiněné objednávky ve vztahu k dodání zboží

Uživatelské rozhraní pro učinění objednávky

- 2.1. Společnost na svých stránkách www.lesalouka.cz nabízí prodej svých výrobků, kterými jsou potraviny určené k okamžité spotřebě, případně ke spotřebě uvedené na obalu jako datum spotřeby, či trvanlivosti. Pečené speciality jsou vždy určeny k okamžité spotřebě.

- 2.2. Prodáváný sortiment výrobků při prodeji na objednávku je uváděn na webových stránkách společnosti, a to včetně druhu výrobku, cenu za jednotku výrobku s uvedením této jednotky, která je platná ke dni učinění objednávky a dále obvyklá hmotnost u těch výrobků, u kterých je to s ohledem na jejich podobu běžné.
- 2.3. Objednávku lze učinit pouze prostřednictvím zřízeného objednávkového elektronického systému společnosti, který je volně dostupný na webových stránkách prodávajícího www.lesalouka.cz.
- 2.4. Na základě registrace Kupujícího provedené na webové stránce může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“).
- 2.5. Webové rozhraní umožňuje, že je Kupující oprávněn objednávat zboží též bez registrace, a to přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.6. V rámci registrace na webové stránce a stejně tak při objednávání zboží je kupující povinen veškeré údaje správně a pravdivě. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupující při jakékoliv změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v rámci uživatelského účtu a následně pak při objednání zboží jsou Prodávajícím považovány za pravdivé a závazné.
- 2.7. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem
- 2.8. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.9. Kupující není oprávněn umožnit užívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.10. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy.
- 2.11. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího.
- 2.12. Kupující si prostřednictvím objednávkového systému vybere nabízené výrobky v nabízeném druhu, množství a ceně, za kterou se výrobky v době objednávky nabízejí k prodeji a prostřednictvím uložení zboží do košíku v rámci objednávkového systému dokončí objednávku tak, že vyplní veškeré požadované údaje sloužící si k identifikaci kupujícího, včetně e-mailového a telefonního spojení.
- 2.13. Před zasláním objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil. Objednávka se stává závaznou a dokončenou v momentě, kdy Kupující klikne na tlačítko „OBJEDNAT“.

- 2.14. Objednávkový systém vyrozumí po úplném dokončení objednávky v rámci webového rozhraní kupujícího o přijetí objednávky ke zpracování, přičemž toto přijetí objednávky ke zpracování není okamžikem potvrzení objednávky ani okamžikem uzavření kupní smlouvy.
- 2.15. Nejdéle ve lhůtě jednoho pracovního dne bude kupující, jímž byla objednávka učiněna a zároveň přijata ke zpracování, informován prodávajícím o potvrzení objednávky, přičemž toto potvrzení objednávky je uzavřením kupní smlouvy s uvedením množství a ceny v době uzavření kupní smlouvy, ze které vzniká povinnost prodávajícího dodat objednané zboží a povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu.
- 2.16. Kupující je oprávněn objednávku stornovat nejpozději do 3 hodin od okamžiku dokončení objednávky, a to prostřednictvím oznámení zaslaného na e-mail: info@lesalouka.cz, či telefonicky na kontakt uvedený v záložce kontakty na webu společnosti.
- 2.17. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky a to písemně či telefonicky.

3. MNOŽSTVÍ A CENA ZBOŽÍ

- 3.1. Akceptací těchto obchodních podmínek kupující souhlasí s tím, že v nabídce, která je dostupná na webových stránkách prodávajícího je uvedeno hmotnostní rozpětí v syrovém stavu u balení masa. Jde o orientační, obvyklou váhu těchto výrobků, která se může při konkrétní dodávce lišit, přičemž kupující toleruje odchylku od požadovaného množství do 250 g.
- 3.2. Masné výrobky, nabízené na stránkách Proávajícího nejsou kalibrovány. Kupující to tímto bere na vědomí a toleruje odchylku od požadovaného množství, a to do 250 g.
- 3.3. Uvede-li kupující v objednávce do prostoru vyhrazeného pro poznámky bližší specifikaci objednaného zboží, např. uvede-li přesný počet u zboží, které je objednáno výhradně v kilogramech a tím dá najevo, že upřednostňuje takto připravené zboží, bude se prodávající touto specifikací řídit přednostně a specifikaci klienta se snažit v co nejvyšší možné míře vyhovět.
- 3.4. Kupující objednává zboží v cenách uvedených na webových stránkách a v objednávkovém systému, které jsou platné ke dni učinění objednávky. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena při plnění kupní smlouvy ze strany prodávajícího se může změnit, a to především v závislosti na konečné váze vybraného produktu.
- 3.5. Kupní cena za zboží již obsahuje náklady spojené s balením zboží.

- 3.6. Kupní cenu se zavazuje kupující uhradit při převzetí plnění v hotovosti, případně platební kartou, pokud tato platební metoda bude dostupná.
- 3.7. Bude-li kupujícím učiněna objednávka, jejíž předpokládaná cena bude vyšší než 5.000,-Kč, Prodávající má právo požadovat zaplacení zálohy ve výši 75% předpokládané ceny zboží. Záloha je splatná do následujícího kalendářního dne od potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího. Nebude-li záloha Kupujícím uhrazena, Prodávající má právo takovou objednávku stornovat, a to bez dalšího upozornění směrem ke Kupujícímu.

4. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

- 4.1. Prodávající se zavazuje objednané výrobky připravit k převzetí kupujícím v den a čas uvedeném na objednávce (při respektování včasnosti doby objednávky ze strany kupujícího) v místě sídla Prodávajícího: podniková prodejna: Českolipská 2735, 276 01 Mělník. Zboží bude připraveno v den a čas uvedený v objednávce. Pokud čas není specifikován, je možné vyzvednutí v rámci otvírací doby prodejny, která je dostupná na webových stránkách Prodávajícího.
- 4.2. Kupující bere na vědomí, že výrobky Prodávajícího jsou určeny k okamžité spotřebě.
- 4.3. Prodávající odpovídá za jakost výrobku do doby jeho faktického vydání Kupujícímu.
- 4.4. Prodávající neodpovídá za kvalitu zboží, která vznikla po převzetí výrobku Kupujícím, a to zejména nevhodnou přepravou (zvláště v letních měsících), nevhodným uložením, nedodržením časové vhodnosti ke konzumaci a spotřebě, a další.
- 4.5. S ohledem na charakter výrobků neposkytuje Prodávající záruku za jakost v záruční době ale v okamžiku převzetí zboží.
- 4.6. Prodávající připravuje pro Kupujícího zboží na konkrétní termín. Pokud si Kupující zboží v předem sjednaný den a čas nevyzvedne, Prodávajícímu vzniká právo objednané výrobky prodat třetí osobě.

5. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 5.2. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy: info@louka.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Ochrana osobních údajů Kupujícího, jenž je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2. Kupující přečtením těchto obchodních podmínek souhlasí se zpracováním následujících osobních údajů:

- Jméno a Příjmení
- Adresa
- E-mailová adresa
- Telefonní kontakt

Dále společně jen jako „**osobní údaje**“

- 6.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů Prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, správnému uskutečnění objednávky a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li Kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení Kupujícímu.
- 6.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, v rámci svého uživatelského účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě. V případě změny ve svých osobních údajích je Kupující povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího.
- 6.5. Zpracováním osobních údajů Kupujícího může Prodávající pověřit třetí osobu, jakožto Zpracovatele. Těmito osobami se zejména rozumí: přepravní společnosti, účetní a daňoví poradci.
- 6.6. Osobní údaje jsou uchovávány v souladu s platnými zákony. Kupující může Prodávajícího kdykoliv vyzvat k jejich vymazání.
- 6.7. Požádá-li Kupující o informaci o zpracování osobních údajů, je mu Prodávající povinen tuto informaci poskytnout.

7. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Vztahy těmito obchodními podmínkami výslovně neupravené se řídí zákonem č.89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, přičemž přednost mají ujednání v těchto obchodních podmínkách.
- 7.2. Prodávající je oprávněn tyto obchodní podmínky měnit. Pro určení práv a povinností Prodávajícího a Kupujícího je rozhodující znění obchodních podmínek, které je platné v den uskutečnění objednávky Kupujícím.
- 7.3. Orgán pro mimosoudní řešení sporů je Česká obchodní inspekce.
- 7.4. Stane-li se některé ustanovení obchodních podmínek neplatné či neúčinné není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Neplatná či neúčinná ustanovení budou poté v co nejkratší době nahrazena ustanoveními platnými.
- 7.5. Jakákoliv změna kupní smlouvy či obchodních podmínek může být činěna pouze písemnou formou.

7.6. Kontaktní údaje Prodávajícího, adresa pro doručování:

HLET s.r.o, Českolipská 2735, 276 01 Mělník,

e-mail: info@lesalouka.cz

Na Mělníku dne 27. 7. 20020

Ing. Patrik Šeba, jednatel společnosti HLET s.r.o.